

新型コロナウイルス感染拡大防止対策ガイドライン

※チケットご購入前に必ずお読みください。 2021年8月12日 更新

本年のJOIN ALIVEはご来場の皆様、出演者、携わる全てのスタッフにとって、厳しい状況下での開催が予想されます。ですが、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、自然豊かな北海道岩見沢市の地にお越しいただき、「JOIN ALIVEに行ってもよかった、また明日から頑張ろう」と思っていたに違いないように、思い出の1ページに刻まれる“フェスティバル”を目指します。

チケットご購入前に必ず以下内容をご確認いただき、ご理解の上ご来場いただきますようお願い申し上げます。開催当日、新型コロナウイルス感染防止対策や注意事項に従っていただけない場合は退場もしくは、入場をお断りする場合がございます。その場合、チケットの払い戻しはいたしませんので、予めご了承ください。

※本ガイドラインは北海道の「イベント等の開催制限について」「新北海道スタイル」及び「一般社団法人コンサートプロモーターズ協会（ACPC）の感染拡大予防ガイドライン」に基づいた内容となります。

※政府・自治体のガイドラインの変更や感染状況等により、本ガイドラインを改訂することをご了承ください。道、市の皆様と緊密に協議しながら地域の感染状況を見守り、悪化した場合は中止も検討いたします。

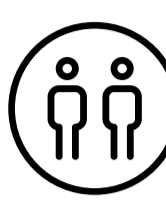
※オフィシャルホームページ等に記載のガイドライン・注意事項を必ずご確認の上、チケットをご購入ください。また、チケットを購入された時点で全ての事項に同意いただけたとみなします。

開催環境について



風通しの良い環境

会場はいわみざわ公園（野外音楽堂キタオン）、北海道グリーンランド遊園地を利用した、屋内外のエリアとなります。また、屋内ステージであるVELVET CIRCUSは吹き抜け構造となっており、風通しの良い環境です。



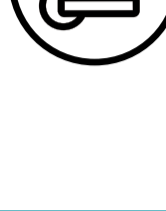
十分な間隔を確保

全てのステージで、人と人との十分な間隔を確保してライブ観覧できるよう観覧位置を指定いたします。



全て立見観覧（一部除く）

人と人との十分な間隔を確保するために、今年に限り各ステージの観覧方法を変更し、VELVET CIRCUSの一部を除き全て立見での観覧となります。



定期的な消毒

遊園地アトラクションやお手洗いのドアノブ・蛇口、ベンチなど、不特定多数が接触する恐れのある場所は、定期的に消毒作業を実施いたしますので、清潔な環境でJOIN ALIVEをお楽しみいただくことが可能です。

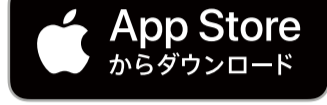
安心・安全なJOIN ALIVE 2021にするために！

来場前に守る感染対策



公式アプリのインストール・来場者情報の登録

ご来場される全てのお客様は、【公式アプリ】のインストールをお願いいたします。チケット購入者だけでなく、同行者の方もそれぞれのスマートフォンでの来場者情報登録が必要です。入場時に情報登録完了画面を確認いたしますので、ご来場する方全員が事前に必ずインストールの上、登録をお願いいたします。（スマートフォン未所持のお子様のみ保護者のアプリにまとめて登録が可能です。）開催後に新型コロナウイルスの感染が発覚した場合には、ご提供いただいた個人情報をご提供先などの公的機関へ提供させていただきます場合がございます。



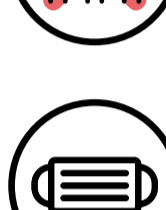
体調管理・手洗い手指消毒の徹底

ご来場前の体調管理・手洗い手指消毒などの感染対策の徹底をお願いいたします。ご来場日の1週間前から出発当日の朝は、必ず検温を行ってからお越しください。



開催前・開催後の会食等の自粛

開催前・開催後の「会食」は極力お控えいただきますようお願いいたします。



感染対策グッズの準備

会場近隣施設では感染対策グッズの不足が想定されますので、マスク（不織布マスク推奨）・携帯用アルコール消毒液・除菌シートなどは、ご自身で十分にご準備をお願いいたします。



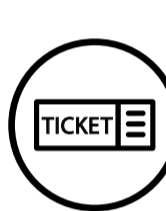
新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の事前登録

ご来場前に、厚生労働省よりリリースされた新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の事前登録をお願いいたします。新型コロナウイルス感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることが可能です。ご自身のスマートフォンにインストールしてご利用ください。※必ずBluetoothをONにしてください。



北海道コロナ通知システムの登録を推奨

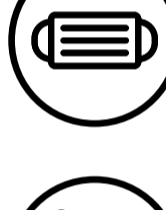
本システムは、不特定多数の方が利用する施設やイベント等において、新型コロナウイルスが拡大することを防止することを目的としています。施設利用やイベント参加の際、QRコードからEメールアドレスをご登録いただくと、同じ日同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染者が確認された場合、北海道からEメールでお知らせいたします。



チケットの転売・個人間での譲渡禁止

チケットの転売は、感染対策における個人情報取得の観点から個人間での譲渡も一切禁止いたします。必ずご来場者ご本人様のお名前でお申し込みください。また、チケットの払い戻しはイベントが中止・延期の場合以外には行いません。譲渡をご希望される場合は、公式リセールをご利用ください。

来場時に守る感染対策



マスク着用の徹底

ご来場時は、マスク（不織布推奨）着用を徹底してください。



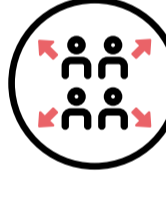
検温及び係員による手指消毒

入場ゲート・グッズ売り場・シャトルバス乗降場での検温及び係員による手指消毒を実施いたします。再入場時も入場時同様、検温及び係員による手指消毒にご協力をお願いいたします。



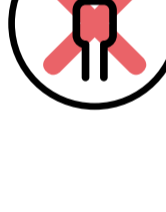
入場ゲート・グッズ売り場・シャトルバス乗降場などでは以下のことをお守りください。

- ① 大声での会話は控えましょう
- ② マスクを外しての会話は控えましょう
- ③ 係員による声かけや、立ち位置のガイドとなる足元マークに従い一定の間隔を保ちましょう
- ④ 水分補給以外の飲食は控えましょう
- ⑤ 喫煙は所定の場所で行いましょう



分散来場にご協力をお願いいたします。

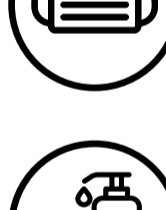
JR岩見沢駅の混雑を避けるため、シャトルバスのご利用またはお車でのご来場、お時間に余裕をもった分散来場にご協力をお願いいたします。お帰りの際は、切符売り場の混雑が予想されますので予め往復分の購入をお願いいたします。



以下に該当する方はご入場いただけません。

- ① 来場日1週間以内、当日入場時の検温で37.5度以上の発熱があった方
- ② 当日体調が優れない方（咳、呼吸困難、強い倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある等）
- ③ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び該当国・地域の在住者との濃厚接触がある方
- ④ 新型コロナウイルス感染症の陽性判定を受けている方、自宅待機指示を受けている方
- ⑤ 過去14日以内に新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方との濃厚接触がある方
- ⑥ 過去14日以内に同居家族や身近な知人の感染が疑われる方

会場内で守る感染対策



マスク着用の徹底

会場内では、マスク（不織布推奨）着用を徹底してください。



こまめな手洗い・手指消毒

流水によるこまめな手洗い及び各所設置の消毒液での手指消毒をお願いします。遊園地アトラクションをご利用される際も、各アトラクションに設置の消毒液での手指消毒をお願いいたします。



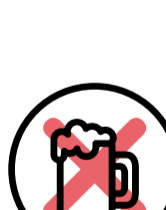
人と人との間隔を十分に確保してください。

各ステージではライブ開始前・終了後に人と人との間隔を十分に確保するため、規制入退場を行う場合がございますのでご協力をお願いいたします。



歓声・大声での会話禁止

飛沫感染防止の観点から、ライブ中の歓声等を含め、大声での会話は禁止いたします。大きな拍手・手拍子で盛り上げましょう。



会場内飲食についてのお願い

- ① 飲食物購入時には、店舗前備付けの消毒液で手指消毒を行いましょう
- ② 飲食エリアでの、向かい合っての飲食は控えましょう
- ③ 飲食エリア以外での飲食は控えましょう
- ④ 客席内への飲食の持ち込みは控えましょう
- ⑤ 飲食中の会話は控えましょう



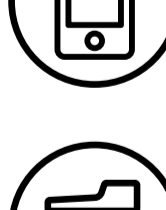
飲酒及びアルコール飲料の持ち込み禁止

新型コロナウイルス感染対策として、会場内でのアルコール飲料の販売はございません。また、アルコール飲料の持ち込みも禁止いたします。



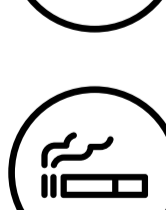
キャッシュレス決済導入

現金の受け渡しを避けるため、フードコート及びグッズ売り場はキャッシュレス決済をご利用いただけます。



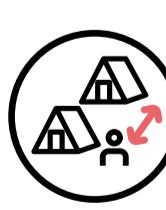
ハイタッチ・モッシュ・ダイブ等の接触行為禁止

接触感染防止のため、ご来場者同士でのハイタッチ・モッシュ・ダイブ等の接触行為は禁止いたします。



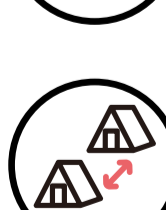
トイレでのスマホ・タブレット操作はお控えください

トイレ使用後のスマホ・タブレット等の端末操作は、必ず手洗い及び手指消毒後をお願いいたします。



洋式トイレ使用後は蓋を閉めてから流しましょう

使用後は、ウイルス飛沫を防ぐため蓋を閉めてから流してください。



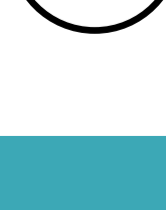
喫煙は所定の場所で行いましょう

喫煙は所定の場所で行いましょう。また、各喫煙所の定員人数をお守りいただき、喫煙中の会話もお控えください。



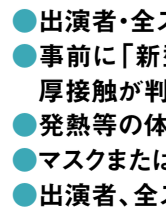
ご自身のテントスペース以外への行き来はお控えください

テント内での感染防止のため、ご自身・同行者以外のテント設置スペースへ入ることはお控えください。



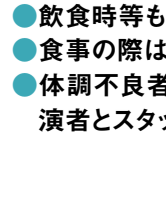
テント同士の間隔を十分にとりましょう

キャンプサイト「NATUREエリア」では、テント同士の間隔を十分にとり、余裕を持って設置ください。



体調が悪くなったら

体調が悪くなった場合は、無理をせずお近くの係員へお声がけください。入場後に発熱、咳が止まらないなどの感染の疑われる症状が係員により確認された場合はご退場いただく場合がございます。



会場周辺や公共交通機関でのお願い

会場内外での密集を避け、公共交通機関や近隣の店舗などでも、大人数での会話や飲食を避けることの徹底をお願いいたします。また、行き帰りの路上飲食や立ち止まっていたる飲食は絶対におやめください。

出演者・スタッフが守る感染対策

- 出演者・全スタッフ・関係者の検温を行い、健康状態のチェックを実施いたします。
- 事前に「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」のインストールを促進します。同アプリにて感染者との濃厚接触が判明した場合、該当者はその時点から業務には就きません。
- 発熱等の体調不良が確認された場合は、該当者に業務に就きません。
- マスクまたはフェイスシールドを常時着用（出演者は本番時を除く）し業務に就きます。
- 出演者、全スタッフ・関係者は流水によるこまめな手洗い、手指消毒を徹底します。
- ステージ機器、遊園地アトラクションの定期的な消毒を徹底します。
- スタッフエリアにおいても、人と人との十分な間隔の確保と定期的な換気を徹底いたします。
- 飲食時等会場内のオペレーションと同様、衛生管理や感染症対策を徹底します。
- 食事の際は、互いの距離を確保するよう努めます。また、テーブルや椅子等の備品はこまめな消毒を行います。
- 体調不良者発生などの異変が起こった場合は、ただちに保健所など保険行政機関や近隣の医療機関と連携し、出演者とスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。